



#internet e #fibra per le tue #passioni

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (2 PAGINE TOTALI)

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti condizioni generali regolano il contratto di fornitura da parte di Miolndirizzo S.r.l. (di seguito chiamata Miolndirizzo), per l'offerta al Cliente di reti e servizi di comunicazione elettronica dietro pagamento di canoni a frequenza variabile (di seguito semplicemente chiamati "Servizi"), meglio specificati con le relative modalità di collegamento nella documentazione descrittiva allegata al modulo d'ordine ("Ordine"), di cui il cliente dichiara di aver ricevuto copia.

1.2 Miolndirizzo, potrà installare presso i locali indicati dal Cliente le apparecchiature, di proprietà di Miolndirizzo, per l'accesso alla rete ("Apparecchiature").

2 DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Il presente contratto si intende concluso alla data di accettazione espressa o tacita (in tal caso, solo l'attivazione del Servizio varrà come accettazione) da parte di Miolndirizzo dell'Ordine sottoscritto dal Cliente ed avrà efficacia dalla data di attivazione del Servizio.

2.2 Il Cliente prende atto che l'accettazione del contratto da parte di Miolndirizzo è in ogni caso subordinata al controllo di fattibilità dell'eventuale collegamento nonché alla ricezione delle informazioni necessarie all'attivazione dei servizi che il Cliente è tenuto a comunicare a Miolndirizzo entro 15 giorni. I Servizi saranno comunque attivati entro 90 giorni dalla conclusione del presente contratto e comunque dalla fornitura di tutte le informazioni necessarie per l'attivazione dei servizi stessi.

2.3 Miolndirizzo si riserva il diritto di rifiutare l'Ordine a sua discrezione e senza necessità di quantificazione o comunicazione e, comunque, lo rifiuterà nei seguenti casi:

- il Cliente sia già risultato inadempiente nei confronti di Miolndirizzo;
- il Cliente risulti precedentemente protestato e/o assoggettato a procedure esecutive, fallimenti o concorsuali;
- impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa.

2.4 Il presente contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dei servizi, salvo specifiche deroghe previste nel fronte del contratto. Alla scadenza esso si rinnoverà tacitamente per un uguale periodo di 12 (dodici) mesi, se nessuna delle parti comunicherà che non intende rinnovarlo a mezzo raccomandata A.R. da pervenire all'altro almeno 60 giorni prima della scadenza. La stessa disciplina si applicherà ad ogni successiva scadenza.

3 CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTO

3.1 Per il Servizio, il Cliente dovrà corrispondere a Miolndirizzo i costi mensili e/o gli altri corrispettivi da questa fatturati indicati nel Modulo d'ordine stesso, o indicati nel Listino Prezzi o se diversi nel tempo in vigore al momento di sottoscrizione dei servizi. Tuttavia, in caso di aumento dei costi mensili e/o degli altri corrispettivi o di oneri aggiuntivi a carico del Cliente e conseguente modifica del Listino Prezzi, dette variazioni avranno efficacia decorsi 30 giorni dalla comunicazione di Miolndirizzo al Cliente. In tal caso, peraltro, il Cliente, entro tale termine di 30 giorni, potrà esercitare il suo diritto di recesso mediante comunicazione scritta a Miolndirizzo a mezzo lettera raccomandata A.R. e che il recesso deve intendersi efficace decorsi 30 giorni dal ricevimento da parte di Miolndirizzo della comunicazione attestante la volontà di recedere. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

3.2 Qualsiasi corrispettivo deve essere inteso al netto di IVA

3.3 I corrispettivi relativi al traffico e gli eventuali costi mensili saranno fatturati mensilmente, entro il mese successivo al mese di riferimento. Gli altri corrispettivi relativi alle installazioni ed interventi di qualsiasi tipo saranno fatturati mensilmente anticipati successivamente alla loro avvenuta installazione. Nel caso in cui, per motivi tecnici o dovuti a cause di forza maggiore, non sia possibile emettere fattura con i dati reali di consumo, Miolndirizzo emitterà al Cliente una fattura di acconto forfettaria sulla base dei consumi medi dei mesi precedenti, da conguagliare non appena la situazione tecnica verrà recuperata.

3.4 Le fatture dovranno essere pagate dal Cliente alla fine del mese di emissione delle stesse. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente tramite RID. Le spese di incasso saranno a carico del Cliente.

3.5 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente, decorreranno, a favore di Miolndirizzo interessi moratori al saggio di interesse di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 e, comunque, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Eventuali reclami non esonereranno il Cliente dal puntuale pagamento dei corrispettivi alle scadenze previste.

4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio, né a permettere a terzi di utilizzare il Servizio, per fini illeciti o vietati dalla legge e, comunque, per effettuare comunicazioni e/o diffondere materiale che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o ad altri utenti della rete;
- non consentire a terzi non autorizzati dallo stesso l'uso del Servizio e/o delle apparecchiature. Il Cliente sarà comunque responsabile per il pagamento di quanto fatturato da Miolndirizzo;
- utilizzare per il collegamento alla rete di Miolndirizzo unicamente le Apparecchiature fornite da Miolndirizzo o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature omologate o autorizzate in ottemperanza alle normative vigenti;
- osservare le indicazioni tecniche fornite dal produttore per l'utilizzo delle Apparecchiature e da Miolndirizzo per l'utilizzo del Servizio;
- non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di Miolndirizzo.

4.2 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Miolndirizzo in relazione all'adempimento delle norme in tema di prevenzioni sugli infortuni nel posto di lavoro, di sicurezza e di prevenzione incendi, nonché delle norme tecniche per l'espletamento della propria attività, e, pertanto, garantisce al personale di Miolndirizzo, che accederà ai locali del Cliente, l'esistenza di idonee misure di sicurezza.

4.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il servizio voce, tra cui il servizio di Carrier Preselection e di Number Portability, sarà attivato ed erogato presso un Operatore terzo, titolare di Autorizzazione Operatore Nazionale. Il Cliente autorizza Miolndirizzo a richiedere a tale Operatore terzo l'attivazione dei servizi di volta in volta necessari ad erogare il Servizio. Miolndirizzo valuterà sulla base di motivi tecnico organizzativi il momento opportuno per l'inoltro di tale pratica e non sarà pertanto responsabile relativamente ai tempi dell'effettiva attivazione, questi dipendendo esclusivamente dall'Operatore terzo, titolare di Autorizzazione Operatore Nazionale, destinatario della richiesta.

4.4 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che per i servizi relativi alla Fonia o Fonia su IP cede le proprie numerazioni direttamente all'Operatore Nazionale terzo, con cui Miolndirizzo detiene contratti di reselling, pertanto la proprietà delle numerazioni è dell'Operatore Terzo. Si intendono incluse nei servizi fonia anche le pratiche di inserimento sugli elenchi telefonici nazionali.

4.5 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto, con raccomandata A.R., alla sede operativa di Miolndirizzo, via Enrico Fermi 11/A - piano 8, 37135 Verona, telefono 0459200030, fax 0459200031, l'eventuale sottoscrizione di un altro contratto con un Operatore alternativo.

4.6 Il Cliente dichiara di conoscere i rischi di sicurezza informatica, privacy e distruzione dei dati archiviati in supporti magnetici, derivante da una connessione permanente ad Internet.

5 CONDIZIONI DEL SERVIZIO VOIP

5.1 Il Cliente prende atto che:

- la numerazione geografica assegnata è associata al suo domicilio fiscale;
- il servizio "VOIP" può essere attivato per i soli residenti sul territorio nazionale;
- nella misura in cui sia tecnicamente fattibile è possibile effettuare chiamate a numerazioni per servizi di emergenza solo all'interno del distretto telefonico dove è stata richiesta l'attivazione della numerazione geografica di appartenenza;
- il servizio potrebbe non funzionare in caso di mancanza di alimentazione elettrica presso il Cliente. Per tale motivo Miolndirizzo suggerisce fortemente il mantenimento di almeno una linea telefonica di operatore telefonico diverso da Miolndirizzo stesso;
- il servizio di telefonia VOIP sarà erogato direttamente da un operatore terzo titolare di Autorizzazione Operatore Nazionale. Questo operatore ha ogni responsabilità relativamente ai servizi erogati;
- Fermo quanto previsto dall'art.7, Miolndirizzo si riserva la facoltà di sospendere, anche solo parzialmente, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione dei Servizi in caso di malfunzionamenti alla rete o agli apparati tecnici propri, del Cliente o di altri operatori, fatta salva la possibilità, ove tecnicamente fattibile, di utilizzare, i servizi di emergenza.

5.3 Il Cliente prende atto ed accetta in modo espresso che è vietato l'utilizzo nomadico dei Servizi al di fuori del distretto corrispondente al prefisso numerico sul quale verranno erogati i Servizi medesimi, in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 11/06/CR e sue successive modifiche e/o integrazioni, e che, in caso di fruizione dei Servizi mediante terminali che impiegano per l'accesso tecnologie radio, i Servizi potranno essere utilizzati solo entro l'area di copertura della cella radio ove è situato l'indirizzo del Cliente e delle celle a quest'ultima adiacenti, conformemente a quanto previsto dalla delibera 415/07/CONS e sue successive modificazioni e/o integrazioni.

5.4 Le parti si danno reciproco atto, ai fini della destinazione della numerazione geografica assegnata al Cliente, che le "Numerazioni per servizi geografici" sono quelle che, nella successione delle cifre, contengono informazioni relative alla effettiva ubicazione fisica del punto terminale di rete dell'abbonato, cui tale numerazione è attribuita da parte dell'operatore di una rete pubblica di comunicazioni.

5.5 Il Cliente prende atto che, nel caso di fornitura di servizi VoIP (Voice Over Internet Protocol), la qualità degli stessi dipende strettamente dalla disponibilità e stabilità di banda al momento del collegamento; Miolndirizzo non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per l'eventuale impossibilità di poter accedere al servizio in caso di congestione della rete.

6 ACCESSO INDIRETTO E DIRETTO, APPARECCHIATURE, UTILIZZAZIONE E MANUTENZIONE

6.1 Laddove possibile e richiesto, i servizi potranno essere erogati nella modalità di Carrier Preselection (Preselezione Automatica dell'Operatore), cioè, attraverso instradamento automatico di tutte le chiamate effettuate dalla sede del Cliente, senza dover digitare il codice operatore terzo ovvero in modalità di accesso diretto.

6.2 Qualora, ai sensi dell'articolo 1.2 che precede, Miolndirizzo decida di installare le apparecchiature presso i locali del Cliente, Miolndirizzo fornirà al Cliente, in comodato gratuito, le apparecchiature ed i relativi componenti. Pertanto, le apparecchiature resteranno di esclusiva proprietà di Miolndirizzo ed il Cliente non potrà cederle a terzi, darle in pegno né costituire alcuna garanzia su di esse e dovrà informare tempestivamente Miolndirizzo di qualsiasi azione intentata da terzi su di esse.

6.3 Il Cliente metterà a disposizione di Miolndirizzo nei propri locali gli spazi necessari per l'installazione di Apparecchiature anche per la ricezione e la trasmissione radio, forniti di adeguato collegamento per l'energia elettrica a proprie spese; inoltre garantisce, altresì, a Miolndirizzo l'esistenza di condizioni ottimali per il funzionamento delle Apparecchiature nonché il rispetto delle disposizioni di cui alla L.626/94 e di tutte le altre norme, disposizioni e regolamenti previsti in materia di sicurezza. Il Cliente potrà spostare le Apparecchiature dal luogo di installazione solo previa autorizzazione scritta di Miolndirizzo. Inoltre, il Cliente si obbliga ad utilizzare, a custodire e a conservare le Apparecchiature con la massima diligenza, anche in base alle indicazioni di Miolndirizzo, nonché a non manomettere in alcun modo le Apparecchiature installate da Miolndirizzo o comunque collegate all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente stesso. In espresa deroga agli articoli 1805 e 1807 c.c., il Cliente sarà responsabile in caso di perimento o deterioramento delle Apparecchiature per qualsiasi motivo.

6.4 Miolndirizzo, non sarà responsabile, se non nei limiti di cui all'art. 1812 c.c., di eventuali danni causati ai locali, a cose e/o a terzi per l'installazione, manutenzione o asportazione delle Apparecchiature, né sarà tenuta al ripristino dei locali.

6.5 Miolndirizzo potrà concedere in appalto le proprie attività d'installazione e manutenzione presso la sede del Cliente.

7 VARIAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

7.1 Miolndirizzo si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche e di erogazione del Servizio, in base all'evoluzione tecnologica, dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente qualora la modifica sia di rilevante entità.

7.2 Il Cliente prende atto e accetta che Miolndirizzo potrà sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione e riparazione, dandone preventiva comunicazione al Cliente con mezzi adeguati. Inoltre, Miolndirizzo si riserva il diritto di sospendere i Servizi nei casi di cui al successivo art. 7.3, nonché in caso di ritardato o parziale pagamento. In questi casi, potrà richiedere al Cliente il pagamento immediato di tutti gli importi maturati nei suoi confronti.

7.3 In caso di erogazione del servizio di accesso a Internet, Miolndirizzo si riserva di utilizzare, all'esto delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, la tecnologia che riterrà più opportuna ed efficiente tra quelle disponibili che sarà definitivamente indicata nel verbale di collaudo dei Servizi.

7.4 Nel caso di erogazione del servizio nella modalità di Carrier Preselection, il Cliente prende atto che la sospensione o il recesso del contratto con l'Operatore di Accesso, comportano la sospensione temporanea e/o la cessazione del servizio di Carrier Preselection.

7.5 La sottoscrizione dell'offerta con tecnologia xDSL, fibra di connettività a larga banda, connessioni Wireless - Hyperlan - MyLink e quella di accesso ai servizi fonia sono subordinati al controllo di fattibilità ed all'esistenza di appropriato collegamento alla linea di Telecom Italia S.p.A. o di altro Operatore terzo non potendo perciò Miolndirizzo garantire i tempi di attivazione dei servizi. Nel caso in cui non si rendesse possibile avviare la connessione con tecnologia ADSL o l'accesso ai servizi fonia, si darà seguito alla risoluzione del contratto stesso.

8 GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI MIOLNDRIZZO

8.1 Miolndirizzo fornirà il Servizio al Cliente in conformità a quanto previsto nel presente contratto usando ogni ragionevole cura e la perizia richiesta per la fornitura di servizi di telecomunicazioni ai sensi della legge normativa ed in ottemperanza della Autorizzazione Ministeriale, e relativo capitolato d'oneri rilasciata all'operatore terzo.

8.2 In caso di erogazione del Servizio in modalità diretta Miolndirizzo si offre di supportare il cliente nel richiedere ad un Operatore terzo il servizio di Portabilità del Numero (Number Portability), oppure, ai Clienti che ne esprimono la volontà, a supportarli nella richiesta di Numerazione Geografica proprietaria (nuovi numeri di telefono).

8.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Miolndirizzo non sarà responsabile per eventuali vizi, ritardi, disservizi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio. Comunque, Miolndirizzo non sarà mai in alcun modo responsabile in caso di:

- caso fortuito o forza maggiore;
- manomissione o interventi sul Servizio o sulle Apparecchiature da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Miolndirizzo;
- installazione del Servizio e/o delle Apparecchiature in maniera difforme o in violazione delle indicazioni tecniche fornite da Miolndirizzo;
- provvedimenti legislativi, dell'autorità giudiziaria o amministrativa o di organismi di controllo;
- violazione da parte del Cliente di leggi o regolamenti;
- malfunzionamento dei terminali e/o delle apparecchiature utilizzati dal Cliente;
- mancata attivazione dei Servizi nel termine di 90 giorni, qualora il ritardo dipenda dalla mancata comunicazione da parte del Cliente a Miolndirizzo delle informazioni necessarie per l'attivazione dei Servizi di cui all'art. 2.2;

8.4 E in ogni caso esclusa ogni responsabilità di Miolndirizzo anche per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio derivanti da inadempimenti o inefficienze di altri organismi di telecomunicazioni (ivi incluse interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale, terminazione o raccolta della chiamata).

8.5 È fatto, comunque, obbligo per il Cliente di informare tempestivamente o, comunque, entro 5 (cinque) giorni Miolndirizzo circa ogni vizio, ritardo e/o sospensione nella fornitura del Servizio.

8.6 Il Cliente prende atto che, nel caso di sottoscrizione di contratti che prevedano la fornitura da parte di Miolndirizzo della connettività Internet la velocità nominale del collegamento dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e/o di altro Operatore terzo, nonché da quella dell'impianto di sua proprietà.

8.7 Miolndirizzo non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio di connettività Internet a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Miolndirizzo.

8.8 Miolndirizzo non sarà responsabile, se non nei limiti di cui all'art. 1812 c.c., di eventuali danni causati ai locali, a cose e/o a terzi per l'installazione, manutenzione o asportazione delle Apparecchiature, né sarà tenuta al ripristino dei locali.

8.9 Il Cliente prende atto che, nel caso di fornitura di numerazioni per servizi geografici, è fatto divieto dell'utilizzo nomadico al di fuori del distretto in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera ii/06/CR dell'Autorità.

9 INTERVENTI A VUOTO

9.1 La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante il servizio erogato da Miolndirizzo o dall'operatore terzo, venga accertato che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Miolndirizzo o all'Operatore Terzo.

9.2 A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non imputabili a Miolndirizzo: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'operatore, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica agli apparati di connettività, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ri-allineamento) sull'antenna e/o sugli apparati in generale, operati direttamente dal cliente, reset degli apparati tramite pressione dell'apposito pulsante sugli stessi.

9.3 In particolare Miolndirizzo, a fronte della segnalazione di malfunzionamento, svolge le seguenti attività:

- gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente verso Miolndirizzo;
- verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudo) della segnalazione.

In base all'esito della verifica tecnica si possono riscontrare i seguenti casi:

- presenza di malfunzionamento su rete Miolndirizzo - il reclamo viene gestito in modo standard;
- assenza di malfunzionamento - il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto;
- In caso di intervento a vuoto Miolndirizzo interviene, laddove possibile, a ripristinare il servizio, addebitando al cliente il costo orario del o dei tecnici coinvolti e gli eventuali oneri accessori, secondo le tariffe seguenti: costo orario: 75€ + iva, per ciascun tecnico, diritto di chiamata: 40€ + iva per ciascuna chiamata.
- Il Cliente è tenuto a controfirmare il relativo rapporto tecnico di intervento cartaceo e si impegna a pagare il corrispettivo con la prossima fatturazione del Servizio.

10 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

10.1 Il Cliente è stato informato da Miolndirizzo ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 che i dati personali forniti dal Cliente saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto.

10.2 Il trattamento dei dati da parte di Miolndirizzo garantirà la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non saranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al Cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, e servizi attualmente offerti o inerenti offerte commerciali di Miolndirizzo che si renderanno disponibili in futuro, i dati, dopo essere stati trasformati in forma anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. Miolndirizzo si riserva il diritto di comunicare a terzi la circostanza che il Cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune.

10.3 Il Cliente presta esplicito assenso al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, prendendo, comunque, atto che il conferimento e il trattamento dei dati è strettamente funzionale all'esecuzione degli obblighi contrattuali, conseguendo, in caso di Suo rifiuto, l'impossibilità di erogare il Servizio richiesto.

10.4 I dati del Cliente verranno archiviati in forma cartacea e automatizzata e conservati presso la sede operativa di Miolndirizzo via Enrico Fermi 11/A - piano 8, 37135 Verona, con predisposizione di idonee misure di sicurezza, tali da garantire la tutela e la massima riservatezza di tali dati, che verranno adeguatamente nel tempo, in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

Avelia è un brand di Miolndirizzo S.r.l.

Via Enrico Fermi, 11/A / 37135 Verona / t. 045 9200030 / f. 045 9200031

p.iva IT04063730230 / REA VR-388941 / miolndirizzo@pec.miolndirizzo.net

www.avelia.it

10.5 Il Cliente e inoltre consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti ed elettronicamente da parte di Miolndirizzo ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento della attività di Miolndirizzo e, pertanto, a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e, in particolare:

- Telecom Italia S.p.A. e/o operatore terzo, in caso di erogazione del servizio nella modalità di Carrier Preselection;
- Telecom Italia S.p.A. e/o operatore terzo, in caso di erogazione del servizio di comunicazione elettronica attraverso xDSL o di telefonata tradizionale, sia in presenza di nuova numerazione telefonica che nella modalità di Number Portability;
- società specializzate nel trattamento gestionale ed operativo del credito commerciale da erogare a clienti, anche potenziali, di Miolndirizzo, ovvero nell'espletamento delle procedure previste dalla legge in relazione all'esecuzione del presente contratto.

10.6 Il trattamento dei dati relativi al traffico, trattati per inoltrare chiamate e memorizzati da Miolndirizzo, e dei dati relativi alla fatturazione saranno trattati da Miolndirizzo secondo la normativa vigente e l'accesso sarà consentito unicamente agli incaricati di Miolndirizzo ovvero alle competenti Autorità nei casi e nelle forme previste dalla legge.

10.7 In ogni caso, il Cliente ha i diritti previsti dagli artt. 7-8-9 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e, in particolare, può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al loro trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali (fatti salvi gli obblighi di conservazione dei dati imposti a Miolndirizzo dalla legge).

10.8 Titolare del trattamento dei dati è Miolndirizzo con sede in via Enrico Fermi 11/A - piano 8, 37135 Verona, nella persona di Andrea Colonese.

11 INSERIMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA BASE DI DATI UNICA (DBU)

11.1 Ove il Cliente desideri prestare il proprio consenso all'inserimento nella base di dati unica(DBU) e negli elenchi telefonici con la compilazione dell'apposito modulo, Miolndirizzo potrà decidere se supportare il cliente nelle procedure atte ad inserire i suoi dati autorizzati nel suddetto DBU;

11.2 Miolndirizzo non si assume nessuna responsabilità né sui tempi, né sulla veridicità e/o correttezza dei dati stessi, né sui modi di inserimento dei dati nei suddetti DBU;

11.3 Miolndirizzo non assume l'obbligo di sottoscrivere accordi con soggetti terzi per la pubblicazione di elenchi telefonici.

11.4 Qualora Miolndirizzo decidesse comunque di addivvenire alla stipula di tali accordi, non sarà tuttavia tenuta a scegliere per la pubblicazione di tali elenchi soggetti di primario rilievo nel settore.

12 RECLAMI

12.1 Eventuali reclami, segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti del Servizio dovranno essere comunicati, entro 5 (cinque) giorni, per iscritto a Miolndirizzo S.r.l. - Ufficio Reclami, via Enrico Fermi 11/A - piano 8, 37135 Verona.

12.2 Eventuali richieste di rimborsi e/o reclami relativi alla fatturazione dovranno essere comunicate a Miolndirizzo S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI (via Enrico Fermi 11/A - piano 8, 37135 Verona) entro, e non oltre, 45 giorni dalla data di emissione della fattura tramite lettera raccomandata A.R. e con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche. Il Cliente, che non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Miolndirizzo, per valutarne la fondatezza.

13 RISOLUZIONE

13.1 Miolndirizzo potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A.R., nei seguenti casi:

- fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente;
- cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente;
- ritardato o mancato adempimento agli obblighi di pagamento anche di un solo corrispettivo da parte del Cliente;
- violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle Apparecchiature;
- sopravvenienza di problematiche tecniche che rendano particolarmente onerosa o difficoltosa per Miolndirizzo l'esecuzione del contratto.

14 DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E RECESSO

14.1 In caso di disattivazione del Servizio e/o disinstallazione delle Apparecchiature da parte del Cliente, così come anche in caso di anticipata richiesta di disattivazione del Servizio da parte dello stesso da far pervenire almeno 60 giorni prima a mezzo lettera raccomandata A/R, per qualsiasi causa o motivo:

i. il cliente sarà tenuto a corrispondere a Miolndirizzo un costo di disattivazione una tantum di 70,00€ a fronte dei costi Amministrativi / Tecnici di disattivazione. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Miolndirizzo eventuali costi Tecnici di ritiro apparati o disinstallazione degli stessi. La tariffazione di tali servizi verrà conteggiata usando il listino orario e gli oneri di intervento in vigore alla data del recesso.

ii. Miolndirizzo avrà il diritto di esigere e ottenere dal Cliente il pagamento immediato e in unica soluzione, a mezzo RID vista fattura, di tutte le somme di cui al precedente capoverso.

iii. il Cliente dovrà restituire le Apparecchiature e/o consentirà a Miolndirizzo o a terzi dalla stessa autorizzati di accedere ai locali dove sono installate le Apparecchiature per l'asportazione delle stesse. In quest'ultimo caso, le spese di asporto saranno a carico del Cliente.

iv. Nel caso in cui il Servizio sia erogato in modalità diretta, la cessione della numerazione assegnata comporterà un addebito pari a Euro 25,00 per processo di Number Portability.

14.2 Le previsioni di cui al precedente punto 14.1 troveranno altresì applicazione anche nel caso di cessazione dell'attività da parte del Cliente e/o di trasferimento dello stesso in altra sede o luogo presso cui non sarà possibile ripristinare i Servizi oggetto del presente contratto.

14.3 In ottemperanza alla delibera 04/03/CiR ("Integrazione delle disposizioni in materia di Carrier Preselection: norme in materia di disattivazione delle prestazioni") al Cliente è fatta facoltà di richiedere direttamente a Telecom Italia o altro Operatore Telefonico la cessazione della CPS in essere con Miolndirizzo. In tal caso, la susseguente comunicazione Telecom Italia o di altro Operatore Telefonico riportante la volontà del Cliente di disattivare il servizio CPS sarà da intendersi ad ogni effetto come "Recessione del Servizio" da parte del Cliente ai sensi del punto 14.1 che precede, con conseguente applicazione delle relative disposizioni ivi stabilite.

15 CESSIONE

15.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Miolndirizzo.

15.2 Qualora Miolndirizzo consentisse alla cessione, essa dichiara - ora per allora - che il Cliente non viene liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, II, co., cod. civ. 15.3 Il Cliente autorizza sin d'ora Miolndirizzo a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione, Miolndirizzo ne darà comunicazione al Cliente.

16 PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE

16.1 Qualora sia prevista come obbligatoria per legge la procedura di conciliazione stabilita dall'articolo 1, comma 11, della Legge n. 249/97 e dall'art. 84 del D. Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 le controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto verranno risolte secondo quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella propria delibera 182/02/CONS. Salva l'ipotesi di proposizione di tutela in via monitoria, non potranno pertanto proporsi domande in sede giurisdizionale fino a che non sarà stato esperito il prescritto tentativo obbligatorio di conciliazione avanti alla suddetta Autorità, rimanendo i termini per agire in sede giurisdizionale sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

17 NORMATIVA FISCALE

17.1 Il presente contratto ha per oggetto operazioni soggette ad IVA. Pertanto, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 26 ottobre 1972, n.633 e dei D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 esso è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del citato D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

18 FORO COMPETENTE E VARIE

18.1 La soluzione di qualsiasi controversia giurisdizionale comunque connessa o derivante dal presente contratto e relativa in via esemplificativa e non esaustiva - alla sua validità, efficacia, risoluzione, interpretazione od esecuzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Verona.

18.2 Il presente contratto, insieme agli allegati, costituisce l'intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni procedimento e/o diversa pattuizione verbale o scritta Intercorsa tra le parti avente medesimo contenuto. Ogni eventuale deroga alle norme contrattuali avrà valore solo se fatta per iscritto nel frontespizio del presente contratto. Ogni modifica e/o integrazione dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità

18.3 Qualsiasi comunicazione e/o notificazione relativa al presente contratto dovrà essere eseguita, a pena di nullità; ai seguenti indirizzi, presso cui le parti dichiarano di eleggere formate domicilio:

- Per Miolndirizzo: Miolndirizzo S.r.l. via Enrico Fermi 11/A - piano 8, 37135 Verona
- Per il Cliente: nella sede indicata nell'Ordine.

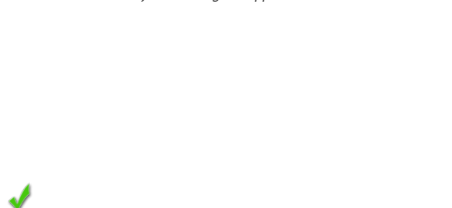
Salvo che le stesse siano modificate da una Parte dandone comunicazione per iscritto all'altra a mezzo lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 giorni dalla ricezione della stessa.

19 MODULO D'ORDINE E CONDIZIONI

19.1 Le presenti condizioni Generali di Contratto possono essere corredate di altre condizioni Particolari di Contratto se specificate sul modulo / offerta allegati a questo documento.

19.2 Questo documento è composto da 2 Pagine.

Timbro della società e firma del legale rappresentante



In relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano così come descritto nell'art. 10 delle Condizioni Generali e in particolare al trattamento di cui all'art. 10.3 e all'art. 10.4, il Cliente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n.196.

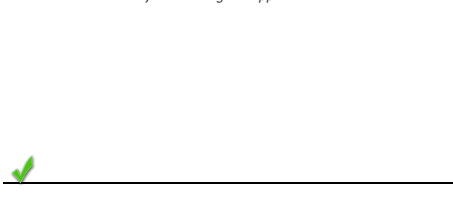
Timbro della società e firma del legale rappresentante



Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole di cui alle Condizioni Generali riportate a tergo delle presenti Condizioni Generali / Ordine Allegato:

Articolo 2.2 (tempi di attivazione dei Servizi); Articolo 2.4 (tacita rinnovazione del contratto e disdetta); Articolo 3.1 (variazione dei corrispettivi); Articolo 3.2.(fatturazione); Articolo 3.3 (modalità di pagamento); Articoli 5.1, 5.2 e 5.3 (limitazioni del servizio VOIP); Articolo 5.5 (limitazione di responsabilità di Miolndirizzo in caso di indisponibilità del servizio VoIP dovuta a congestione della rete); Articolo 6.3 (deroga alla disciplina della responsabilità in caso di perimento e deterioramento delle apparecchiature concesse al Cliente in comodato d'uso); Articolo 6.5 (Limitazioni alla responsabilità di Miolndirizzo); Articolo 7.2 (Sospensione del servizio da parte di Miolndirizzo); Articolo 7.4 (Modalità erogazione del servizio di accesso a Internet); Articolo 8.3, 8.7 e 8.8 (limitazioni di Responsabilità di Miolndirizzo); Articoli 14.1 e 14.2 (Disattivazione del servizio e costi imputabili al Cliente in caso di anticipato recesso dal contratto); Articolo 18.1 (Foro Esclusivo); Articolo 18.2 (Forma delle modifiche del contratto); Articolo 18.3 (Elezione di Domicilio).

Timbro della società e firma del legale rappresentante



Le presenti condizioni contrattuali si riferiscono all'offerta commerciale / modulo d'ordine

NUMERO: _____ del _____

Timbro della società e firma del legale rappresentante

