

**Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR HOME 16Mega
Banda nominale	16 mega in download; 2 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR HOME 20Mega
Banda nominale	20 mega in download; 4 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base****PRIMO SEMESTRE 2020***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE</b>	<b>NOTE</b>
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR HOME 30Mega
Banda nominale	30 mega in download; 3 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR HOME 40Mega
Banda nominale	40 mega in download; 6 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l’offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR BUSINESS 16Mega
Banda nominale	16 mega in download; 2 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR BUSINESS 20Mega
Banda nominale	20 mega in download; 4 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR BUSINESS 30Mega
Banda nominale	30 mega in download; 3 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR BUSINESS 40Mega
Banda nominale	40 mega in download; 6 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>

**Allegato 5. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base  
PRIMO SEMESTRE 2020**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE</b>	<b>NOTE</b>
Denominazione dell'offerta	MyLink AIR BUSINESS 50Mega
Banda nominale	50 mega in download; 10 mega in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata, ovvero profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - NAVIGAZIONE FLAT
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel. 0459200030 - support@avelia.it - Fax 0459200031 - posta ordinaria, all'indirizzo MioIndirizzo srl, via Enrico Fermi 11/A - 37135 Verona
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless - Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet) / Wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) - (indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario)	<a href="https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria">https://www.avelia.it/trasparenza-tariffaria</a>