

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA E ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA

Delibera 254/04/CSP, allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b)

MioIndirizzo s.r.l. offre un servizio telefonico accessibile al pubblico (con assegnazione di numeri geografici) tramite tecnologia VoIP, cioè attraverso una connessione a internet di qualunque operatore. La numerazione geografica è inoltre utilizzata per servizi di ricezione fax, che vengono recapitati all'utente come allegati di posta elettronica, quindi tramite la rete internet.

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	Residenziale	Affari	Note
(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	25%	75%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	GRATUITO	A PAGAMENTO	NOTE
COLLEGABILITA' DI UN APPARECCHIO FAX	X		X		Prestazione non consigliata / non supportata.
COLLEGABILITA' DI UN MODEM PER DIAL-UP		X			Il servizio voce MioIndirizzo si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan
BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA PERMANENTE O A PIN (SPECIFICARE NELLE NOTE) SU SERVIZI DIRETTI		X			
BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA PERMANENTE O A PIN (SPECIFICARE NELLE NOTE) SUI SERVIZI INDIRETTI	X	escluso <sup>1</sup>	X		
CARRIER SELECTION CON ALTRI OPERATORI IN CASO DI SERVIZIO OFFERTO IN ULL		X			MioIndirizzo non eroga servizi in ULL.
CARRIER SELECTION CON ALTRI OPERATORI IN CASO DI SERVIZIO OFFERTO CON PROPRIE LINEE		X			MioIndirizzo non offre servizi con proprie linee telefoniche.
RAGGIUNGIBILITÀ TOTALE DELLE NUMERAZIONI PER SERVIZI A SOVRAPPREZZO <sup>2</sup> (SI/NO)		X	X	X	Sono raggiungibili le seguenti numerazioni per servizi a sovrapprezzo: - Servizio numero personale 178- - Servizio numero unico 199- - Addebito Ripartito I 840- - Addebito Ripartito II 848- - Addebito Ripartito III 841- - Addebito Ripartito IV 847- - Servizio a tariffazione specifica 891-, 892-, 899- - Servizi di Customer Care non gratuiti 119, 155, 158, 159, 190, 1928  Sono inoltre raggiungibili gratuitamente le numerazioni verdi 800- e 803- 195, 192192, 192193, 192194, 187, 191, 130, 1922 e 192021
AREE GEOGRAFICHE SERVITE CON ACCESSO DIRETTO (RIPORTARE QUANTO INDICATO NEL TITOLO AUTORIZZATORIO)		X			
AREE GEOGRAFICHE SERVITE CON ACCESSO INDIRETTO (RIPORTARE QUANTO INDICATO NEL TITOLO AUTORIZZATORIO)	X				Reseller di fonìa e I.S.P
ASSISTENZA TELEFONICA <sup>3</sup>	X				Dalle ore 09:00 alle 12: 30 e dalle 14:00 alle ore 18:00 di ogni giorno feriale, ad esclusione delle festività nazionali e della città di Verona.
NUMERI DI ASSISTENZA	X			X	+39 045 9200030

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS.

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni.

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica